



# نتائج استبيان قياس رضا الجمعية العمومية بجمعية البر الخيرية بالمروة لعام ٢٠٢٣م



0504584257 - 0504589267



مكة المكرمة - العرضية الشمالية - العوارف



j\_almarwah

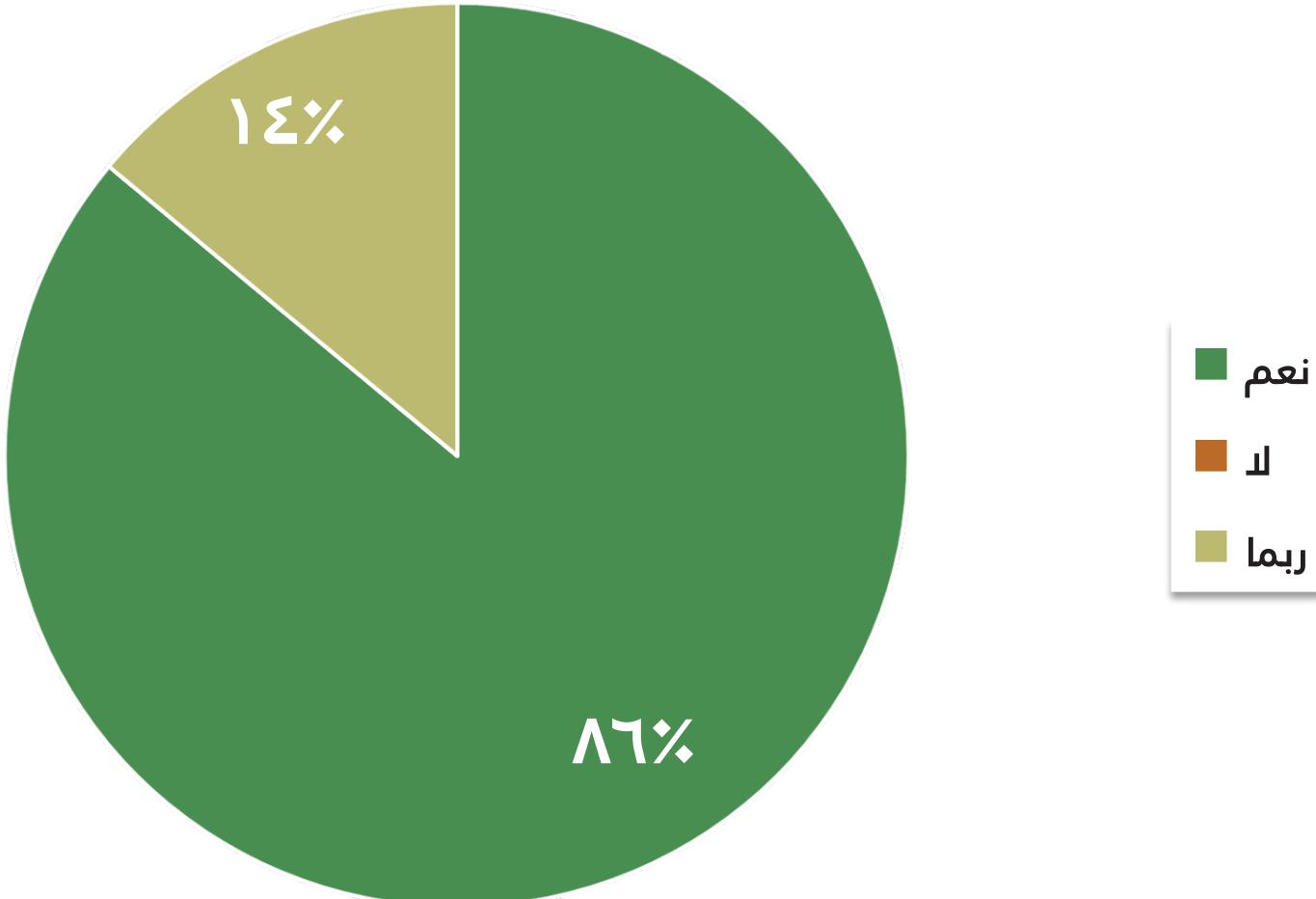


<http://jbm.org.sa>

# مقدمة

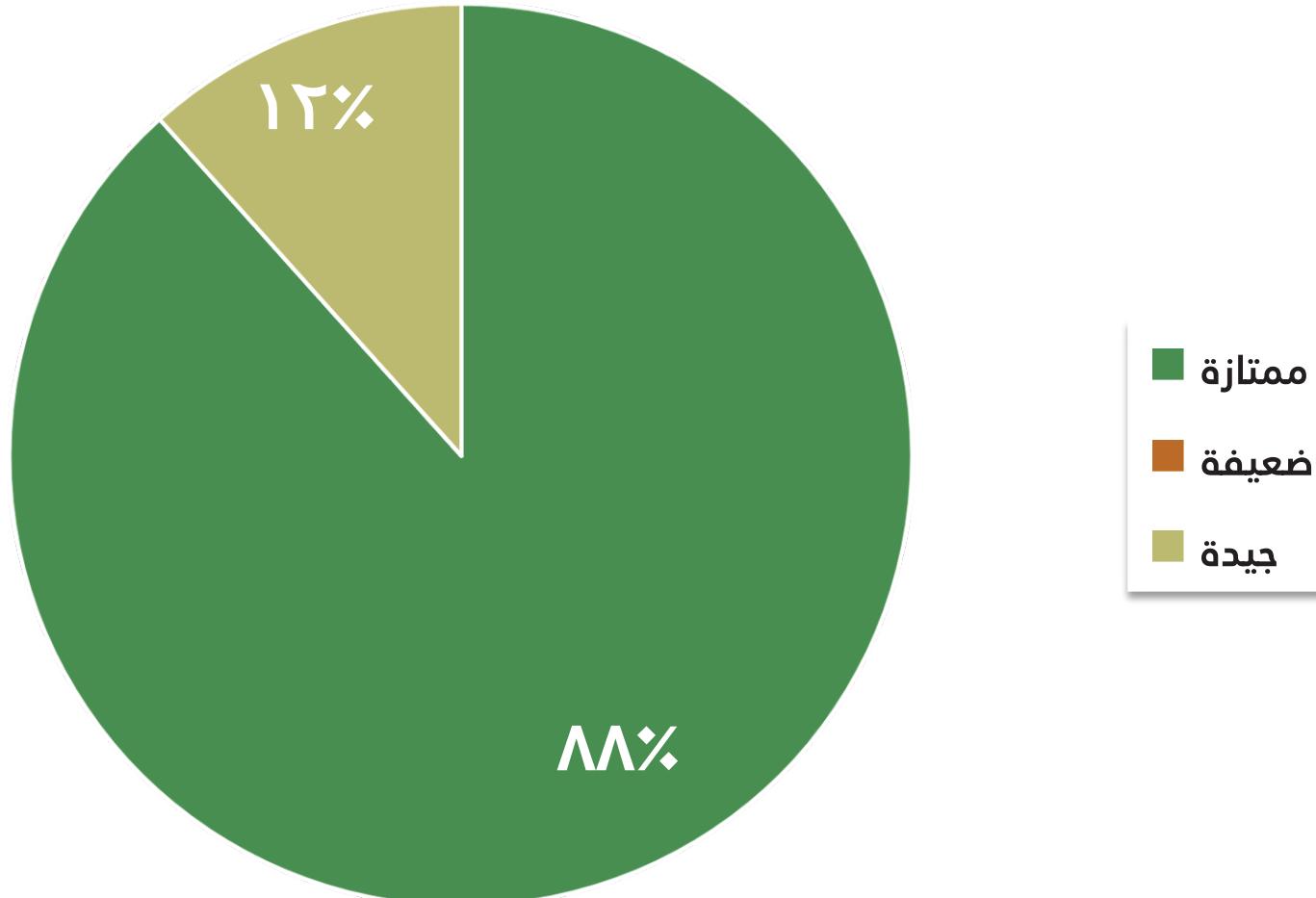
من منطلق الاهتمام بأعضاء الجمعية العمومية والاطلاع على ملاحظاتهم ومسعي في التواصل معهم فقد جاءت فكرة هذا الاستبيان للاطلاع عن قرب على ما لديهم من تطلع ومعرفة آرائهم وملاحظاتهم . ولما توليه إدارة الجمعية من أهمية قصوى من متابعة مؤشرات الشفافية والإفصاح مع المجتمع الخارجي تم نشر نتائج هذا الاستبيان .

# هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كافٍ؟

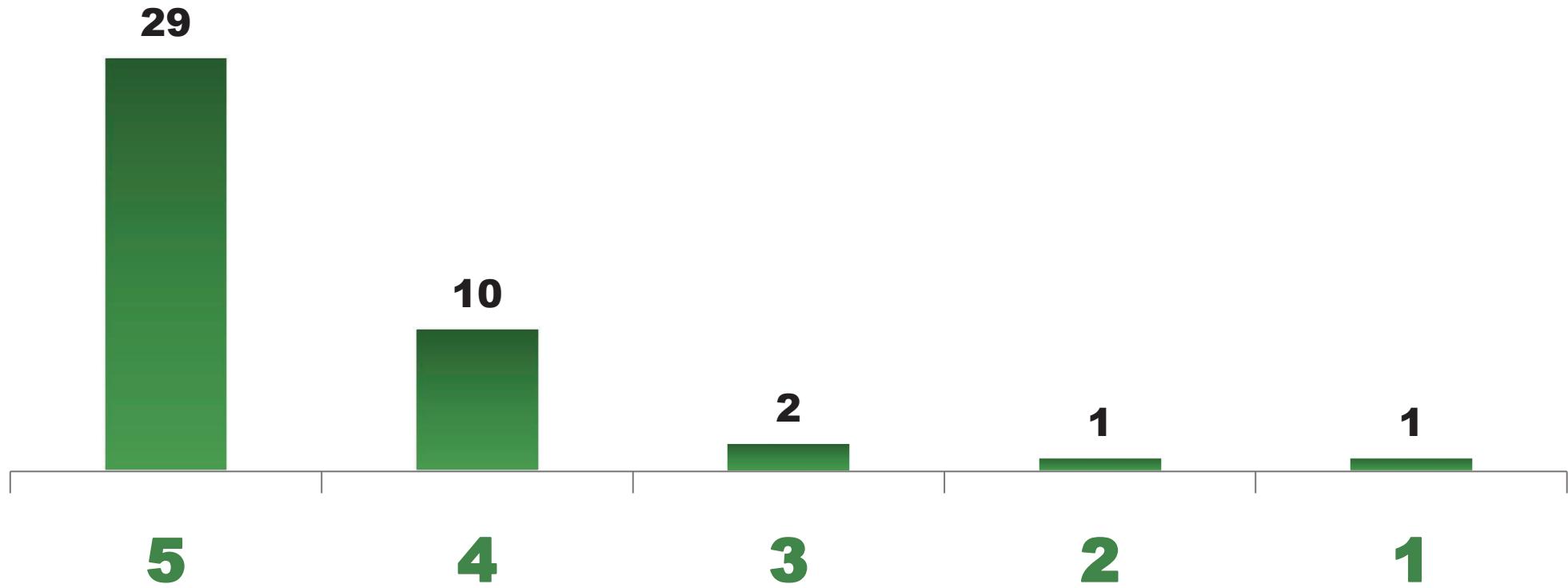


نتائج استبيان قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية

# كيف ترى خدمات الجمعية؟



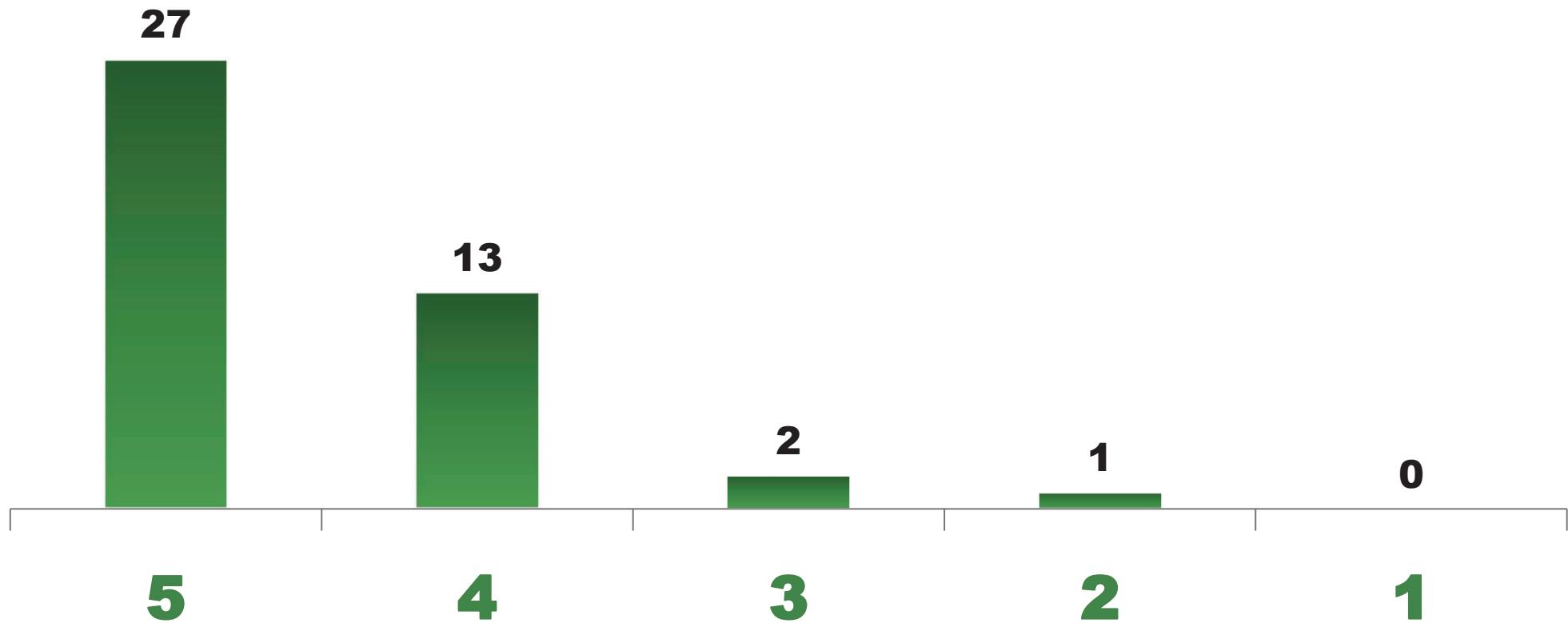
# ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لك ؟



نتائج استبيان قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية

► ٥ راضي جداً  
► ١ غير راضي

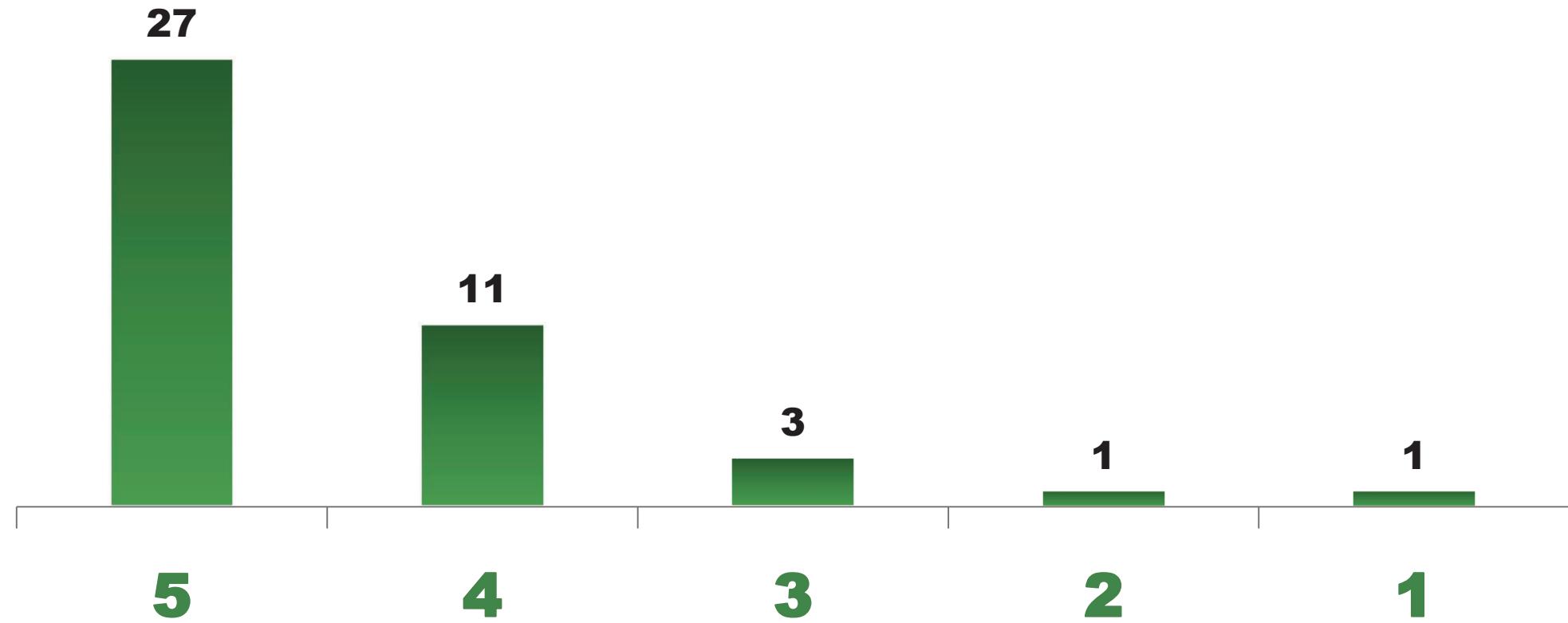
## ما مدى تقييمك لدرجة التواصل من الجمعية ؟



نتائج استبيان قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية

► ٥ راضي جداً  
► ١ غير راضي

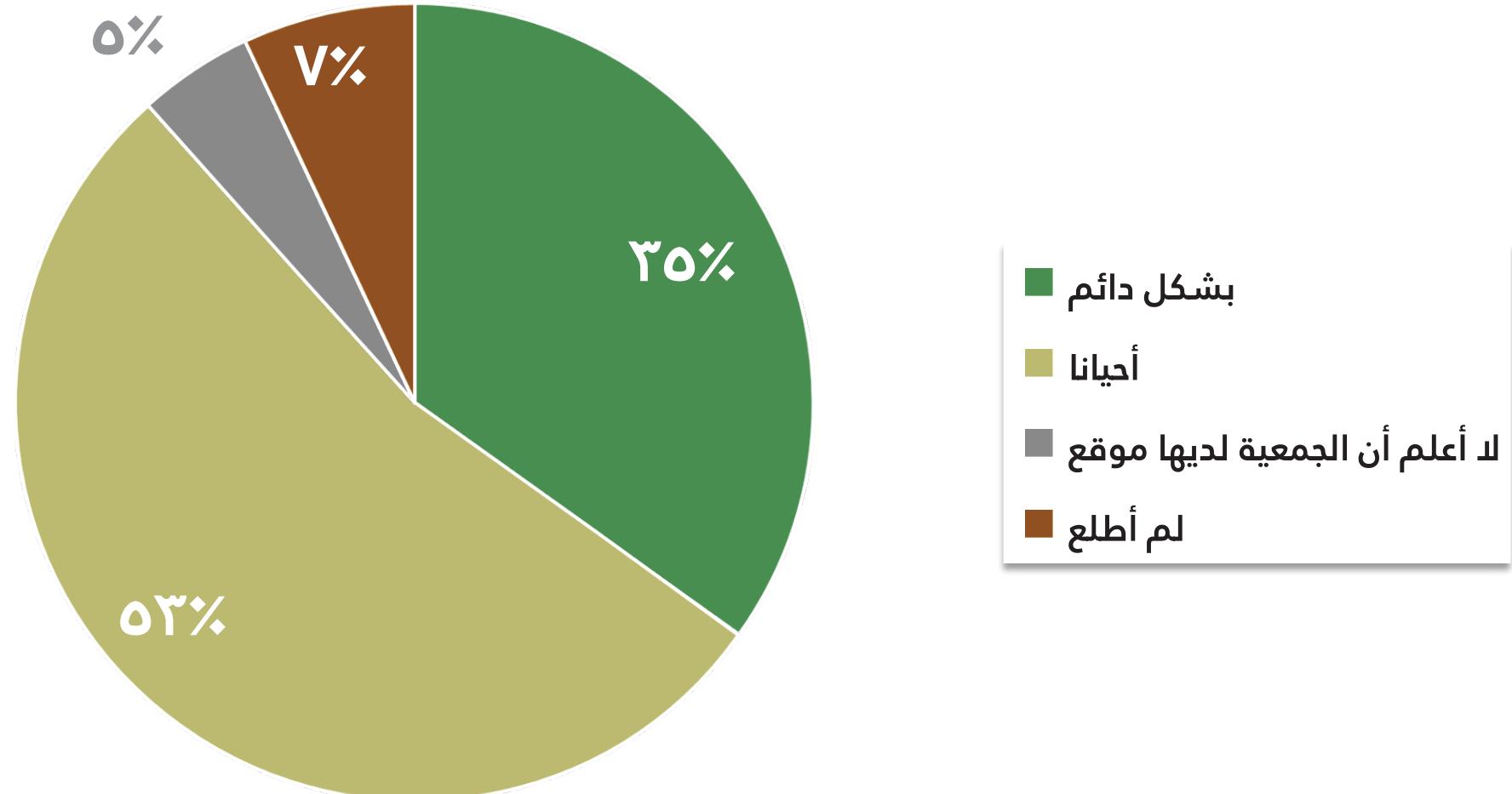
# هل تقوم الجمعية باطلاعك على إنجازاتها بشكل دوري؟



نتائج استبيان قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية

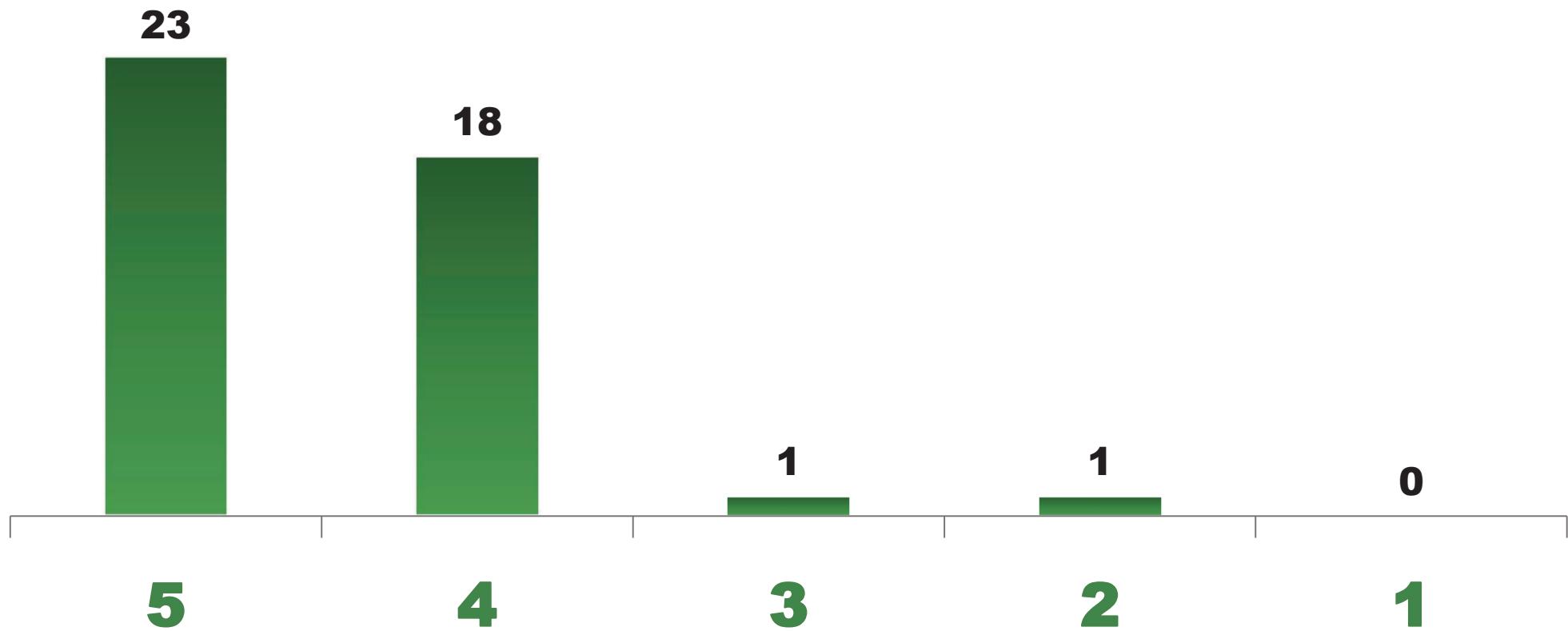
► ٥ راضي جداً  
► ١ غير راضي

# هل سبق واطلعت على مناشط وأخبار الجمعية عن طريق الموقع الالكتروني ؟



نتائج استبيان قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية

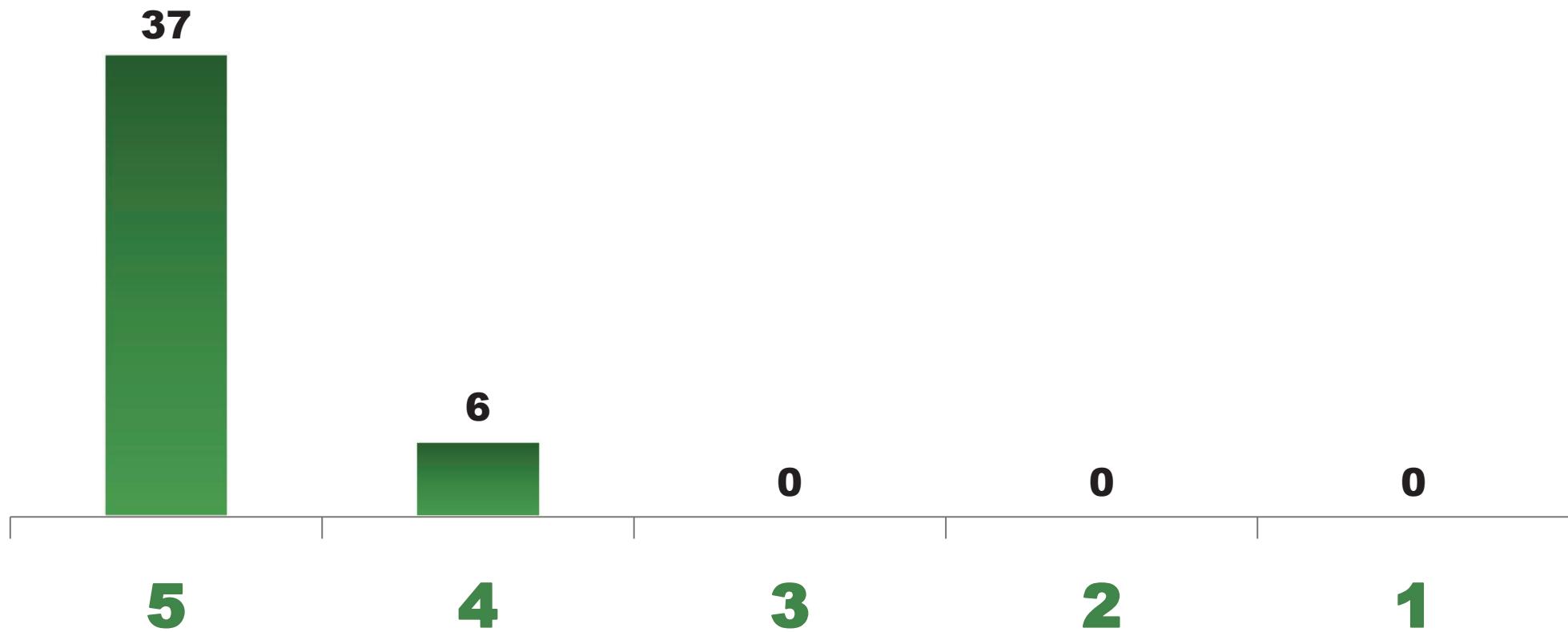
## مدى التعامل مع ملاحظاتكم واستفساراتكم



نتائج استبيان قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية

► ٥ راضي جداً  
► ١ غير راضي

## مدى رضاكم بشكل عام عن الجمعية



نتائج استبيان قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية

► ٥ راضي جداً  
► ١ غير راضي